KEVIN DESSAINT

10 ANS EN ENVIRONNEMENT OPÉRATIONNEL - ADMINISTRATEUR SYSTÈME MICROSOFT - PILOTAGE AGILE

RECHERCHE OPPORTUNITÉ : MANAGER IT, RESPONSABLE RUN/EXPLOITATION/SUPPORT OU DELIVERY MANAGER



PROFIL

Fort de 10 ans d'expérience IT dans des environnements grands comptes, je combine maîtrise technique, pilotage Agile et un fort attachement au travail d'équipe.

En parallèle, j'optimise mon quotidien grâce à l'IA générative pour gagner en productivité et me concentrer sur les missions à haute valeur ajoutée.

CONTACT

E-mail : kevin.dessaint@outlook.com
Lieu : Rennes et périphérie
LinkedIn : linkedin.com/in/kevindessaint/
Site Web : kevin-dessaint.fr

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

BLEU - INGÉNIEUR OPÉRATIONS M365 | Depuis Mai 2025

SERVICES M365, IDENTITÉ, CONFORMITÉ SNC, PILOTAGE AGILE

- **Support N3 / Services M365 / Identité :** MCO d'une plateforme cloud Microsoft, encadrement et accompagnement du support N2 interne.
- **Conformité & Hardening :** Réalisation de cahiers de tests pour mettre à l'épreuve les postes d'administration sécurisés dans le respect des normes SecNumCloud (SNC).
- **Pilotage Agile :** Animation régulière des rituels de la squad (Daily, Review, PI Planning), garant du backlog, estimations et accompagnement de l'équipe.
- **Transversalité & Matériels :** Coordinateur inter-services (dépendances, risques), gestion complète du cycle de vie du matériel sécurisé et des certificats (commandes, stockage, inventaire, dotation, formation, enrôlement, Yubikeys, révocation...).

AMARIS (POUR KPMG) - CONSULTANT SENIOR - ADMIN. SYSTÈME WINDOWS | Sept. 2017 - Mai 2025

MICROSOFT TEAMS, SKYPE FOR BUSINESS, WINDOWS SERVER, SERVICE NOW

- Évolution de consultant Junior à Sénior impliquant davantage de responsabilités sur les recrutements des consultants.
- Administration système SFB puis Teams : MCO et support N2/N3 (infra, cloud, end-users) via l'outil ITSM ServiceNow. Accompagnement au changement, formation et escalade directe avec l'éditeur Microsoft.
- Création de workflows d'appels (SVI/RGS) en mode projet pour des services ou des entités clients.
- Mentoring et formation continue des équipes de support N1/N2 via la rédaction rigoureuse de documentations techniques.

GROUPE CRÉDIT AGRICOLE - ADMINISTRATEUR SYSTÈME AVAYA | Sept. 2014 - Août 2017

RÉSOLUTION, TÉLÉPHONIE AVAYA, FLOTTE MOBILE

- Résorption d'un backlog historique de 800+ tickets (dotation matériel fixe/mobile, installation fax/imprimante, programmation Avaya) via l'outil ITSM PAC BT.
- Gestion des nouvelles demandes, commandes de lignes, déploiement de postes IP Avaya et conception de workflows téléphoniques.

OTSI - TECHNICIEN DE DÉMÉNAGEMENT IT | Janv. 2014 - Août 2014

- Migration de matériels de datacenters (cartographie, brassage, transport) et déploiements bureautiques exigeant une rigueur matérielle absolue.

GILET VERT I RATP | Août 2013
Orientation touristes, anglais, service client (1 mois).

ANIMATEUR BAFA | Juil. - Août 2012
Encadrement jeunes (10-12 ans), responsabilités dès 18 ans.

STAGIAIRE RATP | Janv. - Fév. 2012
Stage BTS (2 mois). Initiation à l'automatisme industriel.

FORMATIONS

INGETIS - MASTER 2 SYSTÈMES D'INFORMATION | 2015 - 2017
ARCHITECTURE SI, CLOUD COMPUTING, GOUVERNANCE (ITIL)

UNIV. ÉVRY - LICENCE PRO RSTE | 2014 - 2015
RÉSEAUX D'ENTREPRISE, TÉLÉCOMS ET TOIP/VOIP

BTS ÉLECTROTECHNIQUE | 2011 - 2013
GÉNIE ÉLECTRIQUE, AUTOMATISME INDUSTRIEL (GRAFCET)

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE STI | 2010 - 2011
SCIENCES ET TECHNOLOGIES INDUSTRIELLES

CERTIFICATIONS

- **Démarche Agile (M2i - 2025) :** Maîtrise des frameworks Scrum et de l'animation de rituels Agiles.
- **MOOC SecNumAcadémie (ANSSI - 2025) :** Renforcement de la culture en cybersécurité.
- **PRINCE2 Foundation (2023-2026) :** Gouvernance et gestion globale de projets IT.

COMPÉTENCES & SOFT SKILLS

- Leadership transversal & Pilotage Agile
- Mentoring et accompagnement au changement
- Automatisation & Scripting (PowerShell)
- Rigueur analytique & Conformité Sécurité

LOISIRS & ENGAGEMENTS

- **Veille IA :** ChatGPT, Gemini, Mistral, Suno, ElevenLabs.
- **E-sport :** Compétition et animation de communautés.
- **Sport :** Fitness, HIIT, Renforcement musculaire.